

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES PAYU

A la hora de tomar el servicio

Para un funcionamiento correcto del servicio de pago online, es necesario y obligatorio mostrar el recibo de confirmación del pago del servicio en la sede que le corresponde, ya sea digital o impreso.

La confirmación del pago se registra solamente con el número de la placa del vehículo que se quiere revisar, no aparece ningún dato del comprador. Por lo tanto, puede venir a realizar el servicio la persona que realizó el pago u otra persona.

Se debe de especificar a quién se debe de entregar el resultado técnico, damos la posibilidad de enviarlo por correo para mayor comodidad y confidencialidad.

A tener en cuenta:

- La placa debe coincidir con el que se registró.
- El servicio se presta en orden de llegada al centro, no se requiere de cita.
- Debe contar con disponibilidad de tiempo aproximadamente de 3 horas a partir del ingreso.
- El vehículo debe estar limpio.

Modificación de la placa del auto.

El cliente también tiene el derecho a cambiar la placa del automóvil si lo desea. Recuerde que su ingreso solo se valida con la placa registrada, en caso de cambio el usuario podrá elegir entre realizar la petición de modificación antes, por llamada telefónica al 316 389 1599 o por correo al callcenter@colserauto.com, o directamente en la sede Colserauto.

Modificación del servicio.

Es posible modificar el servicio que registró y canceló. Lo puede realizar antes de realizar la revisión, por llamada telefónica al 316 389 1599 o por correo al callcenter@colserauto.com, o directamente en la sede.

A tener en cuenta: no todas las sedes ofrecen los mismos servicios. En el momento de darnos a conocer el servicio que quiere realizar, le facilitamos por correo todas las sedes a las que puede acceder; por lo tanto, al cambiar el tipo de servicio le indicaremos nuevamente las sedes que le corresponde.

En el caso que el precio sea mayor al que canceló, puede pagar la diferencia antes, a través de la modalidad de pago PayU o transferencia, o directamente en la sede, en efectivo o tarjeta.

Por otro lado, si el precio es menor que el inicial, el cliente deberá esperar quince (15) días hábiles para recibir el reembolso parcial de la cantidad sobrante, a la cuenta con la que realizó el pago. Para solicitarlo, el cliente debe enviar una carta de solicitud de devolución parcial, una certificación bancaria y una explicación del motivo de la devolución bancaria.

Derecho de retracto - anulación y reembolso.

El cliente tiene el derecho de retracto, debe enviar un correo a Colserauto informando sobre su deseo de ejercer este derecho y ser reembolsado de la cantidad total del valor del servicio que canceló. Para ello, debe enviar una carta de solicitud de devolución, una certificación bancaria y una explicación del motivo de la devolución bancaria. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de treinta (30) días calendario a partir del día de pago.

Colserauto devolverá al cliente de todas las sumas pagadas y no excederá a quince (15) días calendario desde el momento de la petición del derecho.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los datos se encuentran protegidos por las leyes de propiedad industrial y/o intelectual que apliquen.