

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES PAYU

A la hora de tomar el servicio

Para un funcionamiento correcto del servicio de pago online, es necesario y obligatorio imprimir o descargar el recibo de confirmación del pago del servicio y mostrarlo en la sede que le corresponde.

A tener en cuenta:

- La placa debe coincidir con el que se registró.
- El servicio se presta en orden de llegada al centro, no se requiere de cita.
- Debe contar con disponibilidad de tiempo aproximadamente de 1 (hora) y media a 2 horas a partir del ingreso.
- El vehículo debe estar limpio.

Modificación de la placa del auto.

El cliente también tiene el derecho a cambiar la placa del automóvil si lo desea. Recuerde que su ingreso solo se valida con la placa registrada, en caso de cambio el usuario podrá elegir entre realizar la petición de modificación antes, por llamada telefónica al 316 389 1599 o por correo al callcenter@colserauto.com, o directamente en la sede Colserauto.

Modificación del servicio.

Es posible modificar el servicio que registró y canceló. Lo puede realizar antes de realizar la revisión, por llamada telefónica al 316 389 1599 o por correo al callcenter@colserauto.com, o directamente en la sede.

A tener en cuenta: no todas las sedes ofrecen los mismos servicios. En el momento de darnos a conocer el servicio que quiere realizar, le facilitamos por correo todas las sedes a las que puede acceder; por lo tanto, al cambiar el tipo de servicio le indicaremos nuevamente las sedes que le corresponde.

En el caso que el monto sea mayor al que canceló, puede pagar la diferencia antes, a través de la modalidad de pago PayU o transferencia, o directamente en la sede, en efectivo o tarjeta.

Por otro lado, si el monto es menor que el inicial, el cliente deberá esperar quince (15) días hábiles para recibir el reembolso parcial de la cantidad sobrante, a la cuenta con la que realizó el pago. Para solicitarlo, el cliente debe enviar una carta de solicitud de devolución parcial, una certificación bancaria y una explicación del motivo de la devolución bancaria.

Derecho de retracto - anulación y reembolso.

El cliente tiene el derecho de retracto, debe enviar un correo a Colserauto informando sobre su deseo de ejercer este derecho y ser reembolsado de la cantidad total del valor del servicio que canceló. Para ello, debe enviar una carta de solicitud de devolución, una certificación bancaria y una explicación del motivo de la devolución bancaria. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de treinta (30) días calendario a partir del día de pago.

Colserauto devolverá al cliente de todas las sumas pagadas y no excederá a quince (15) días calendario desde el momento de la petición del derecho.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los datos se encuentran protegidos por las leyes de propiedad industrial y/o intelectual que apliquen.

Tratamiento de Datos Personales

Autorizo a COLSERAUTO S.A. (en adelante "COLSERAUTO"), para tratar mis datos personales, es decir, realizar operaciones sobre los mismos, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión. Así mismo, las autorizo para que permitan su tratamiento a: (i) Quienes sean sus representantes o con quienes celebre contratos de transferencia o transmisión de datos; (ii) Operadores y prestadores necesarios para el cumplimiento de los contratos que celebre con COLSERAUTO; (iii) Encargados ubicados dentro y fuera del territorio nacional.

Declaro que conozco los fines para los cuales serán tratados mis datos o los de la persona que represento, así: (i) Efectuar gestiones y atender solicitudes relacionadas con el contrato que se pretenda celebrar o celebre con el Titular de la información en desarrollo del objeto social de COLSERAUTO; (ii) Control y prevención del fraude; (iii) Oferta de productos o servicios de COLSERAUTO o de terceros vinculados, tratar de forma automatizada sus datos para el análisis de su perfil como cliente realización de encuestas y otros fines comerciales, financieros o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros; (iv) De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones para el ingreso o permanencia en las instalaciones de COLSERAUTO; (v) Fines estadísticos, de consulta, gremiales y técnico-actuariales; (vi) Fines tributarios.

Como Titular de los datos, conozco que me asisten los derechos previstos en la Ley, en especial, acceder en forma gratuita a los datos proporcionados, solicitar prueba de la autorización otorgada, y conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

Manifiesto que los datos que he suministrado a COLSERAUTO son ciertos, que la información que he entregado es veraz y verificable y autorizo su verificación ante cualquier persona natural o jurídica.

Esta autorización aplica incluso para aquellos casos en los cuales no se logre formalizar una relación contractual con COLSERAUTO o la relación contractual con COLSERAUTO haya terminado, siempre que subsistan los fines para los cuales serán tratados mis datos.

Los responsables del tratamiento de los datos son las compañías COLSERAUTO mencionadas, según corresponda, ubicadas en la Calle 98ª No. 69C – 15 Piso 2 de Bogotá, teléfono en Bogotá: 7452121 y a nivel nacional: 01 8000 182121. Se informa que puede consultar las Políticas de Tratamiento de Datos Personales en www.colserauto.com

