



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vigencia de la actividad 1 de marzo al 31 de mayo 2022

### *Bono Crepes & Waffles*

- Actividad válida del 1 de marzo al 31 de mayo de 2022
- Para la entrega del bono se deberá cumplir con la cantidad de servicios indicados al mes.
- Solo se entregará un bono al mes. *(Si cumples la cantidad de los servicios de avalúos/peritajes indicados en cada uno de los 3 meses, recibirás 3 bonos, uno por cada mes)*
- Los servicios no serán acumulables de un mes para otro.
- La solicitud de los servicios de avalúo/peritaje deben ser cargados o registrados en la plataforma de Colserauto bajo el usuario participante, para que se puedan sumar los servicios.
- Semanalmente será enviado un correo con la cantidad de servicios efectivos acumulados durante el mes. Servicios efectivos son aquellos donde se realizó el servicio de avalúo/peritaje bajo el convenio actual con la orden cargada en nuestro sistema por el usuario.
- Para la redención del bono te contactaremos para coordinar la entrega, también puedes escribir al correo: [analista.mercadeo@colserauto.com](mailto:analista.mercadeo@colserauto.com) o al WhatsApp: 3007897482.

BOGOTÁ D.C. Sede Administrativa Calle 98A No. 69C-15

Línea Nacional: 01 8000 182121 | PBX:(601)745 2121 | 316 389 1599 | [www.colserauto.com](http://www.colserauto.com)

CONTAMOS CON PRESENCIA A NIVEL NACIONAL



@colserauto



@colserauto



@colserauto



/admincolserauto

## *Pan de premios, Condiciones Generales*

- El plan de premios de la actividad corresponde a:
  - ✓ Un viaje para dos personas a la isla de San Andres en uno de los hoteles Decameron.
  - ✓ Un parlante Bose 251 de 400 watts
  - ✓ Horno Tostador y freidora sin aceite de 22 Litros
- Actividad válida del 1 de marzo al 31 de mayo de 2022.
- Para participar en el sorteo debes cumplir como mínimo con la cantidad de servicios indicados en el trimestre que dura la actividad
- Podrán participar todos aquellos clientes concesionarios, compraventeros, clientes preferenciales o ejecutivos que cuenten con un convenio o usuario activo con Colserauto
- La solicitud de los servicios para avalúo/peritaje deben ser cargados o registrados en la plataforma de Colserauto bajo el usuario participante. Solo se tendrán en cuenta los servicios de avalúos/peritaje que sean desarrollados por Colserauto. Los servicios de avalúos peritaje, pueden ser realizados en cualquiera de las sedes de Colserauto a nivel país. Se tendrán en cuenta los avalúos peritajes que se realicen para vehículos livianos, pesados y motos.
- Los servicios serán acumulados durante los tres meses de la vigencia del concurso.
- Semanalmente será enviado un correo con la cantidad de servicios acumulados durante el periodo de tiempo de la actividad.
- Las imágenes de los productos son a manera de referencia, los colores y tamaños pueden variar al producto original.
- Los premios no son negociables o canjeables por dinero ni por ningún otro premio. Estos se entregarán de forma física a las personas ganadoras en las ciudades de Bogota, Medellin, Cali, Bucaramanga y Barranquilla; para otras ciudades los premios físicos se enviarán a la dirección del ganador.
- Con el hecho de participar en la actividad, el ganador acepta y autoriza que sus nombres e imagen aparezcan en los programas, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines

**BOGOTÁ D.C.** Sede Administrativa Calle 98A No. 69C-15

**Línea Nacional:** 01 8000 182121 | **PBX:**(601)745 2121 | 316 389 1599 | [www.colserauto.com](http://www.colserauto.com)

**CONTAMOS CON PRESENCIA A NIVEL NACIONAL**



@colserauto



@colserauto



@colserauto



/admincolserauto

promocionales que implemente Colserauto que dese hacer después de entregado los premios, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Asimismo, renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

- El ganador autoriza a Colserauto para que realice toma fotográfica y/o de video de su imagen, las cuales autoriza para que sean utilizadas exclusivamente en actividades de promoción.
- En caso de haber motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio. Colserauto podrá modificar en todo o en parte el sorteo, así como suspenderlo temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. En estos casos, el fundamento de las medidas que se adopten, así como las pruebas que demuestren la existencia de la causa invocada por Colserauto estarán a disposición de cualquier interesado.
- **Viaje a San Andrés para dos personas al Hotel Decameron incluye:** 2 tiquetes aéreos ida y regreso en un vuelo comercial (Los vuelos parten solamente desde las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali y Medellín), Equipaje de bodega 23 kilos y de mano 8 kilos en cabina por persona. Se incluye el traslado del aeropuerto de San Andres Isla – al Hotel Decamerón y viceversa al momento de la salida de la Isla, alojamiento 3 días, 2 noches en temporada baja (las fechas son definidas por el Hotel Decameron All Inclusive de acuerdo con sus políticas) en acomodación estándar. Se incluye la alimentación: Desayunos, almuerzos y cenas, snacks y bebidas ilimitadas, cenas a la carta en restaurantes de comida internacional, tarjeta de asistencia médica y seguros hoteleros, deportes náuticos no motorizados recreación para niños y adultos todos los días espectáculos nocturnos.
- Después de haberse realizado las respectivas reservas con la aerolínea para los tiquetes del viaje a San Andrés, no se podrán cambiar los datos de las personas ni las fechas seleccionadas.
- La fecha máxima para tomar el viaje a San Andres es hasta el 31 de noviembre de 2022, para lo cual el ganador deberá solicitar la redención del

**BOGOTÁ D.C.** Sede Administrativa Calle 98A No. 69C-15

**Línea Nacional:** 01 8000 182121 | **PBX:**(601)745 2121 | ☎ 316 389 1599 | [www.colserauto.com](http://www.colserauto.com)

**CONTAMOS CON PRESENCIA A NIVEL NACIONAL**



@colserauto



@colserauto



@colserauto



/admincolserauto

paquete con un mínimo de 1 mes de anterioridad. Colserauto se reserva el derecho de escoger el Hotel Decameron de la Isla de San Andres.

- El Check-In de ingreso a las instalaciones es únicamente a partir de las 03:00 de la tarde y el horario de Check-Out o salida debe ser como máximo a las 12:00 del mediodía. Usos posteriores o anticipados están suspendidos temporalmente.
- Se debe programar el viaje adecuadamente para que el transporte aéreo o terrestre estén acorde con el horario de ingreso y salida del hotel evitando aglomeraciones en línea con el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad que garantizan tu seguridad y la de nuestros colaboradores.
- El paquete no incluye:
  - ✓ Traslado entre ciudades.
  - ✓ Impuesto de entrada a la isla,
  - ✓ Llamadas telefónicas locales e internacionales
  - ✓ Internet Wi-Fi en el lobby, auditorio y zona de piscina
  - ✓ Cajilla de seguridad
  - ✓ Cambio de moneda
  - ✓ Lavandería y planchado
  - ✓ Boutique
  - ✓ Excursiones y tours en la isla.
- No se aceptan mascotas.
- Aplican penalidades por cambios y cancelaciones una vez se hayan definido por el participante las fechas en las cuales se desea realizar el viaje

#### Sistema de premiación:

- El sorteo se realizará el 17 de junio de 2022 vía zoom o la plataforma disponible.
- El sorteo se realizará con todas las personas que hayan cumplido con la meta de servicios informados durante el trimestre de la actividad.
- Previamente se enviará la información del desarrollo de la actividad a los participantes que hayan cumplido la meta planteada.



- Los premios solo se entregarán al ganador o a la persona a quien este autorice, mediante documento-poder, autenticado.
- Colserauto cederá las garantías previstas sobre el premio del viaje a San Andres al ganador, quien, ante cualquier reclamo, deberá dirigirse directamente a Decameron, All Inclusive. Los tiquetes aéreos será suministrados por Colserauto S.A.

Cualquier inquietud al respecto de la actividad dispones de los siguientes canales de atención: [analista.mercadeo@colserauto.com](mailto:analista.mercadeo@colserauto.com) o al WhatsApp: 3007897482.

