

TÉRMINOS Y CONDICIONES REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA SERVICIO DE RECOGIDA SIN COSTO

- Aplica únicamente para vehículos livianos.
- No aplica para vehículos: Pesados ni Motos.
- Aplica para clientes particulares con facturación de contado.
- Válido únicamente en la ciudad de Bogotá (No válido para alrededores).
- Para acceder al servicio el cliente debe realizar el pago previo por cualquiera de las plataformas disponibles. (PSE, Transferencia Bancaria).
- El agendamiento del servicio se debe realizar mínimo con cuatro (4) horas de anticipación a través de la línea WhatsApp: 313 395 5242.
- La fecha y hora de agendamiento del servicio estará sujeta a disponibilidad en la sede.
- El vehículo será recogido en la dirección proporcionada por el cliente en la ciudad de Bogotá a la hora pactada en el momento del agendamiento, en el rango horario de 8:00 a.m. a 1:00p.m.
- El vehículo será entregado en la dirección proporcionada por el cliente en la ciudad de Bogotá.
- El horario de entrega está sujeto a tiempo y distancia entre la sede COLSERAUTO y el sitio de entrega del vehículo.



- *La prestación del servicio de recogida no implica que el vehículo sea aprobado en la Revisión Técnico Mecánica y de gases.*
- *Si el vehículo tiene copas en los rines estas deberán ser retiradas por el cliente antes de la movilización ya que es requisito de la norma para realizar el servicio de RTM.*
- *No se prestará servicio a vehículos que tengan la RTM o SOAT vencidos.*
- *El vehículo debe contar con los documentos originales a disposición del movilizador: Licencia de tránsito*
- *El vehículo debe contar con el kit de carretera, llanta de repuesto funcional, extintor y botiquín de primeros auxilios.*
- *En caso de que el vehículo sea rechazado en la RTM tendrá 15 días para presentarse a reinspección en el CDA COLSERAUTO Puente Aranda ubicado en la Calle 17 # 62-42, Bogotá.*
- *El servicio de recogida para reinspección tendrá un costo de \$ 70.000 Iva incluido.*
- *Cualquier falla mecánica que ocurra al vehículo durante el recorrido o la prestación del servicio de Revisión Técnico Mecánica y de gases será notificada al cliente, quien deberá solicitar el servicio de grúa o desvare por medio de su asistencia o particular, COLSERAUTO LTDA no se hará cargo de ningún tipo de reparación, ni gastos de traslado del vehículo por varada.*
- *Los traslados del vehículo estarán cubiertos por póliza de seguro a cargo del proveedor de movilización.*
- *Al vehículo se le tomara registro fotográfico al momento de recibirlo y será entregado a satisfacción del cliente, quien deberá revisar que se encuentre en las mismas condiciones que fue entregado, no se aceptaran reclamaciones después de la entrega por parte del conductor que realiza la movilización.*

BOGOTÁ D.C. Sede Administrativa Calle 98A No. 69C-15

Línea Nacional: 01 8000 182121 | **PBX:**(601)745 2121 | 316 389 1599 | www.colserauto.com

CONTAMOS CON PRESENCIA A NIVEL NACIONAL



@colserauto



@colserauto



@colserauto



/admincolserauto